

Abonnementsvilkår privatmarked.

Nedenfor kan du lese Alminnelige vilkår for avtale om bredbånd mellom privatkunder og HARDANGERNETT AS AS. Her finner du også tjenestebeskrivelser.

Alminnelige vilkår for avtale om bredbånd mellom privatkunder og HARDANGERNETT AS

<p>Gjeldende vilkår pr juni 2011</p> <p>1. Avtalens parter og gjenstand</p> <p>1.1 Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår) gjelder for tilknytning til bredbåndnettet og levering av de i bestillingsskjema eller ordrebekreftelse angitte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenestene) mellom privatkunde (Kunden) og HARDANGERNETT AS. Internett er en grunntjeneste som er nødvendig for leveringen av Tjenestene. Med privatkunde menes fysisk person som ikke handler som ledd i næringsvirksomhet. Kunden leier det utstyr (Utstyret) som er spesifisert i bestillingsskjema for tilgang til HARDANGERNETT AS s bredbåndnett og overføring av Tjenestene.</p> <p>1.2 Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.</p> <p>2. Avtaledokumenter</p> <p>2.1 Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av bestillingsskjema eller ordrebekreftelse og disse Alminnelige vilkår med Tjenestebeskrivelse.</p> <p>2.2 De til enhver tid gjeldende Alminnelige vilkår er også tilgjengelige på www.hardangernett.no.</p> <p>2.3 Avtale inngås ved at Kunden undertegner bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling. Kjøp av tilleggstjenester kan også inngås ved bestilling pr telefon, via Internett eller via tv-portalen, og Kunden vil da motta en ordrebekreftelse pr e-post.</p>
<p>TILKNYTTING</p> <p>3. Forutsetning for tilknytning</p> <p>3.1 HARDANGERNETT AS tar forbehold om at HARDANGERNETT AS s bredbåndnett er eller vil bli utbygd for tilknytning på Kundens adresse. HARDANGERNETT AS vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter HARDANGERNETT AS s vurdering blir økonomisk forsvarlig. Utbyggingen forutsetter videre at det ikke oppstår andre uforutsette hindringer som medfører at bredbåndsnettet ikke kan leveres på Kundens adresse.</p> <p>3.2 Hvis installasjon/tilknytning ikke har skjedd innen ni måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som HARDANGERNETT AS hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor HARDANGERNETT AS. HARDANGERNETT AS kan forlenge leveringsfristen ut over ni måneder etter avtaleinngåelse dersom manglende eller forsinket levering skyldes hindring utenfor HARDANGERNETT AS s kontroll, som HARDANGERNETT AS ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved avtaleinngåelse eller å unngå eller overvinne følgende av. Dette innebærer at det ikke er adgang til vederlagsfritt å gå fra Avtalen i samsvar med første setning dersom feilen ligger utenfor HARDANGERNETT AS s kontroll.</p> <p>4. Rett til grunn for kabelnett</p> <p>4.1 HARDANGERNETT AS har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknyttingspunktet.</p> <p>4.2 Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.</p> <p>4.3 HARDANGERNETT AS har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom. Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra HARDANGERNETT AS.</p> <p>4.4 Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at HARDANGERNETT AS, eller den HARDANGERNETT AS utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.</p> <p>4.5 HARDANGERNETT AS har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom HARDANGERNETT AS har behov for dette. HARDANGERNETT AS skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.</p> <p>4.6 De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak. Kunden skal straks informere HARDANGERNETT AS om skader på HARDANGERNETT AS s kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.</p> <p>5. Egeninnsats</p> <p>5.1 Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som nedgraving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen 14 dager fra rør er avlevert på Kundens eiendoms grense.</p> <p>6. Tilknyttingspunktet</p> <p>6.1 Tilknyttingspunktet er hjemmesentralen.</p> <p>6.2 Tilknyttingspunktet markerer overgangen mellom HARDANGERNETT AS s anlegg og Kundens brukerstyr, og angir grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.</p> <p>7. Leverandørskifte</p> <p>7.1 Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på internett eller tv fra andre enn HARDANGERNETT AS, må Kunden selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er).</p> <p>7.2 Dersom Avtalen med HARDANGERNETT AS omfatter telefoni og Kunden allerede abonnerer på telefoni fra annen leverandør, gir Kunden ved inngåelse av Avtalen HARDANGERNETT AS fullmakt til å forestå nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskiftet.</p> <p>8. Installasjon av utstyr</p> <p>8.1 Utstyret som stilles til Kundens disposisjon etter denne Avtalen er HARDANGERNETT AS s eiendom.</p> <p>8.2 Med mindre annet er avtalt, sender/leverer HARDANGERNETT AS Utstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Utstyret. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra hjemmesentral til Kundens brukerstyr i samsvar med HARDANGERNETT AS s anvisninger.</p>

8.3 De enheter Kunden kobler til Utstyret, eller som benyttes for Kundens nyttiggjøring av Tjenestene for øvrig, skal være anvist/godkjent av HARDANGERNEIT AS og i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på HARDANGERNEIT AS s bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med HARDANGERNEIT AS s spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom HARDANGERNEIT AS ikke har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen.

8.4 Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller HARDANGERNEIT ASs bredbåndnett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon.

8.5 Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføy over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

8.6 Kunden har med foranstående begrensninger rett til å installere servere til privat bruk, dersom de tekniske forutsetninger for dette er tilstede.

8.7 Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal HARDANGERNEIT AS varsles uten ugrunnet opphold.

8.8 Kunden plikter å tegne brann- og innboforsikring som dekker skade/tap av Utstyret. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet, begrenset oppad til kr 4000,-.

8.9 HARDANGERNEIT AS har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. Kunden plikter i et slikt tilfelle å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr. Varsel om dette gis på egnet måte.

LEVERING

9. Tjenestetilgang

9.1 Dersom ikke annet er opplyst, leveres Tjenestene gjennom et kablet ethernetngrensesnitt. HARDANGERNEIT AS plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger.

9.2 HARDANGERNEIT AS har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom det foreligger en nødsituasjon (se punkt 12 og 13) eller det anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd, og gir ikke rett til misligholdsbeføyelser mot HARDANGERNEIT AS. HARDANGERNEIT AS er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes force majeure.

9.3 Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd i Tjenestene, feilmeldingstjenester og brukerstøtte vil være tilgjengelig på www.XXX.no.

10. Bruk av Tjenestene

10.1 Generelt

10.1.1 Kunden må bruke webtjenester på en fornuftig og hensynsfull måte i forhold til andre brukere. Kunden har plikt til å påse at ingen anvender Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk av den tilgangen som gis Kunden. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Tjenestene må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for HARDANGERNEIT AS eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing). HARDANGERNEIT AS følger bransjenorm for bekjempelse av spam, se link til bransjenorm og www.nettvett.no.

10.1.2 Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenestene kan også følge av den enkelte tjenestespesifikasjon.

10.1.3 Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til dette. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere HARDANGERNEIT AS om dette, og få dataene endret. HARDANGERNEIT AS kan midlertidig stenge Tjenestene.

10.1.4 Kunden er ansvarlig for all bruk som skjer inntil HARDANGERNEIT AS har mottatt melding fra Kunden, og fått rimelig tid til forhindre misbruket.

10.1.5 HARDANGERNEIT AS kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller endre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

10.1.6 Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. HARDANGERNEIT AS tar ikke sikkerhetskopier av Kundens e-poster. HARDANGERNEIT AS tar ikke sikkerhetskopier av Kundens egenproduserte hjemmesider.

10.1.7 Dersom Kundens hjemmeside etter HARDANGERNEIT ASs oppfatning brukes på lovstridig eller støtende/utilbørlig måte, eller har slikt innhold, kan HARDANGERNEIT AS umiddelbart stenge hjemmesiden.

10.1.8 For å kunne fakturere tjenestene, og for å oppfylle lovbestemte oppbevaringskrav, er HARDANGERNEIT AS avhengig av å kunne registrere Kundens trafikk- og samtaledata. Slike data vil imidlertid bli slettet etter en periode fastsatt i henhold til norsk lovgivning.

10.2 Internett

10.2.1 Kunden plikter å installere programvare eller fysisk brannmur som beskytter mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller HARDANGERNEIT ASs utstyr, programvare eller informasjon for øvrig og for å hindre spredning av datavirus.

10.3 Telefoni

10.3.1 Med mindre annet er avtalt, innebærer telefonabonnementet at Kunden får tilgang til to telefonlinjer ut gjennom Utstyret. Kunden blir tildelt et eget telefonnummer, og har mulighet til å oppgradere sitt telefonabonnement med et ekstra telefonnummer. Dersom det er mulig, har Kunden ved nyttegning av avtale rett til å få overført sitt eksisterende telefonnummer. Eksisterende telefonnummer kan ikke overføres ved kjøp av hemmelig telefonnummer.

10.3.2 De til enhver tid gjeldende beregningsmetoder og satser for bruk av telefon vil bli offentliggjort fortløpende av HARDANGERNEIT AS. Ved bruk av «Hvem ringer»-tjeneste må Kunden være oppmerksom på at enkelte abonnenter kan ha skjult nummervisning.

10.4 TV/filmleie

Tilgang til TV fås via en digital interaktiv dekodeer tilkoblet hjemmesentralen. HARDANGERNEIT AS vil tilby Kunden muligheter for å leie film gjennom bredbåndnettet. Vilkår for leie av film vil framgå på TV-portalen. Øvrige tilleggstjenester på TV kan bestilles via telefon, Internett eller via TV-portalen. Bestillingen vil bekreftes ved at det sendes en ordrebekreftelse til Kundens e-postadresse.

10.5 PVR

HARDANGERNEIT AS tar ikke ansvar for bortfall av innhold som er lagret på Kundens PVR som følge av feil i utstyr og/eller programvare. Lagret innhold kan videre bli slettet ved reparasjoner og programvareoppdateringer. Lagret innhold fra en kanal vil videre være utilgjengelig fra det tidspunkt den aktuelle kanalen tas ut av den tjenesten kunden abonnerer på.

11. Endring av Tjenestene

11.1 Kunden kan når som helst bestille eller avbestille tillegg til Tjenestene i henhold til de frister som er fastsatt i pkt. 16 nedenfor med mindre det er avtalt særskilt bindingstid for enkelte av Tjenestene. Avbestilling av Tjenester med binding forutsetter at det betales et avbruddsgebyr i samsvar med prinsippene fastsatt i pkt. 16.3. Kunden kan ikke avbestille Internett-tjenesten i avtaleperioden.

11.2 HARDANGERNEIT AS har rett til å foreta endringer i Tjenestene, for eksempel kanalsammensetning i TV-pakker og i Tjenestenes tekniske

<p>spesifikasjoner, etter minst to måneders varsel. Endringer kan foretas selv om Kunden er i bindingstiden. Dersom endringen skyldes endringer i lovgivning eller hvis programsselskap endrer innhold av program eller øvrige vilkår på en måte som får betydning for HARDANGERNETT ASs oppfyllelse av Avtalen, kan HARDANGERNETT AS endre vilkår og innhold i tjenestene med umiddelbar virkning.</p> <p>11.3 Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale for endringen i henhold til HARDANGERNETT ASs til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.</p>
<p>12. Stenging</p> <p>12.1 HARDANGERNETT AS kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette eller dette er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner. I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har HARDANGERNETT AS etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens bolig eller de lokaler hvor Utstyret er installert.</p> <p>12.2 HARDANGERNETT AS har rett til å stenge Kundens tilgang til de øvrige Tjenestene dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt skriftlig varsel om stenging, opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av HARDANGERNETT AS s til enhver tid gjeldende prisliste. HARDANGERNETT AS er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av eventuell stenging. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold påløper abonnementskostnader for en måned etter stenging da oppsigelsestiden er en måned, likevel slik at dersom Kunden er i bindingstiden, påløper abonnementskostnader ved avbrudd i henhold til punkt 16.</p> <p>12.3 HARDANGERNETT AS har ikke rett til å sperre Kundens mulighet for å ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.</p>
<p>13. Ekstraordinære brukerrestriksjoner</p> <p>13.1 I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har HARDANGERNETT AS rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av teletjenestene, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye kunder. HARDANGERNETT AS er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak.</p> <p>13.2 HARDANGERNETT AS vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.</p>
<p>GENERELT</p> <p>14. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.</p> <p>14.1 HARDANGERNETT AS inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Da Tjenestene innebærer et kreditlement, har HARDANGERNETT AS saklig behov for å innhente kredittvurdering. Kunden aksepterer at HARDANGERNETT AS til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden.</p> <p>14.2 Dersom kredittvurderingen etter HARDANGERNETT ASs mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan HARDANGERNETT AS avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forsukdsbetaling.</p>
<p>15. Angreirett</p> <p>15.1 Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angreirett. Før Avtalen inngås skal Kunden opplyses om angreiretten og få angreskjemaet utlevert. Det er avtalt at bruk av Tjenestene kan påbegynnes før utløpet av angrefristen. Dersom Kunden benytter angreiretten må han betale for den delen av Tjenesten som han har kunnet ta i bruk, samt for medgåtte materialer, og eventuell returkostnad for mottatt Utstyr. Dersom Kunden har forsukdsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenestene som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.</p>
<p>16. Avtaleperiode og avbestilling, avbrudd og oppsigelse</p> <p>16.1 Levering av Internett forutsetter en bindingstid på 1 år fra tjenesteleveranse-/tilknytningstidspunktet. Det kan også avtales bindingstid for andre Tjenester.</p> <p>16.2 Dersom Kunden velger å avbestille leveransen etter utløpet av 14 dagers angrefrist og frem til HARDANGERNETT AS bekrefter nettutbygging overfor Kunden, faktureres Kunden et avbestillingsgebyr på kr. 4500,-. Ved avbestilling etter at HARDANGERNETT AS har bekreftet nettutbygging overfor Kunden og frem til tjenesteleveranse-/tilknytningstidspunktet, faktureres Kunden et avbestillingsgebyr på kr. 9.000,-</p> <p>16.3 Dersom Kunden velger å gå ut av avtalen i bindingstiden, faktureres Kunden et avbruddsgebyr. Avbrudd de første tre månedene etter tjenesteleveranse-/tilknytningstidspunktet medfører et avbruddsgebyr som tilsvarer det beløp HARDANGERNETT AS har subsidiert Kunden med i forbindelse med etablering av Kundens tilknytning. Deretter reduseres avbruddsgebyret kvartalsvis, slik at avbrudd de neste tre månedene medfører et avbruddsgebyr som tilsvarer ¾ av subsidieringsbeløpet, avbrudd de påfølgende tre månedene medfører et avbruddsgebyr tilsvarende ½ av subsidieringsbeløpet, mens avbrudd de siste tre månedene i bindingstiden medfører et avbruddsgebyr på ¼ av subsidieringsbeløpet.</p> <p>16.4 Dersom Kunden ikke har meddelt HARDANGERNETT AS at levering av Internett ikke ønskes forlenget senest en måned før bindingstidens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med en måneds skriftlig varsel. Internett er en grunntjeneste som er nødvendig for levering av Tjenestene – jmf punkt 1.1.</p> <p>16.5 Levering av telefoni og TV-pakker kan til enhver tid sies opp med en måneds skriftlig varsel, med mindre det er avtalt binding på den aktuelle tjenesten. Det samme gjelder tilleggstjenester, med mindre annet er angitt i beskrivelsen for den enkelte tilleggstjeneste.</p> <p>16.6 Ved oppsigelse plikter Kunden etter nærmere avtale med HARDANGERNETT AS å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.</p>
<p>17. Pris og endring av pris</p> <p>17.1 Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbetøp som er angitt ved bestilling.</p> <p>17.2 Prisene på Internett kan ikke forandres i bindingstiden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Internett som er utenfor HARDANGERNETT ASs kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter for Internett eller Utstyret som omfattes av Avtalen. HARDANGERNETT AS har rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft. Tilsvarende gjelder også for andre Tjenester hvor det er avtalt særskilt bindingstid.</p> <p>17.3 Dersom HARDANGERNETT AS reduserer sine priser for Internett i markedet i løpet av bindingstiden, vil endringene automatisk gjøres gjeldende for allerede inngåtte avtaler fra og med den første termin etter bindingstidens utløp. Etter bindingstidens utløp, har HARDANGERNETT AS rett til å endre prisene for Internett med minst to måneders varsel. HARDANGERNETT AS kan til enhver tid endre prisene på telefoni, TV-pakker og tilleggstjenester uten bindingstid med minst to måneders varsel. To måneders fristen gjelder ikke dersom prisendringen skyldes at offentlige myndigheter øker sine avgifter for Tjenestene eller Utstyret, eller hvis programsselskapene endrer prisene som omfattes av Avtalen. I slike tilfelle kan HARDANGERNETT AS endre prisene med umiddelbar virkning fra det tidspunkt endret pris gjøres gjeldende. Ved vesentlig prisøkning som følger av endring i Tjenestene i Avtaleperioden kan Kunden heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring</p>

<p>har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.</p>
<p>18. Fakturering og betaling</p> <p>18.1 Etableringsavgift faktureres ved mottatt bestilling. Annen fakturering påbegynnes umiddelbart etter installasjonen, og omfatter bruk av Tjenestene fra den dag Tjenestene tidligst kunne blitt tatt i bruk. For øvrig følger fakturering og betaling HARDANGERNETT ASs til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.</p> <p>18.2 Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.</p> <p>18.3 Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til HARDANGERNETT ASs kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.</p>
<p>19. Mangler og reklamasjon</p> <p>19.1 Kunden må melde feil til HARDANGERNETT ASs kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.</p>
<p>20. Retting</p> <p>20.1 Feil som ikke er alvorlige og bare angår én kunde vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden (hverdager 0800-1600). HARDANGERNETT AS er bare ansvarlig for feil på Utstyret og den del av Tjenestene som er levert av HARDANGERNETT AS. Intern kabling i hjemmet (fra hjemmesentral til brukerstyr) er Kundens ansvar.</p> <p>20.2 Kunden skal undersøke om feil skyldes egen kabling eller om det ligger i Utstyret som HARDANGERNETT AS har levert. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader HARDANGERNETT AS måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller egen kabling.</p>
<p>21. Prisavslag</p> <p>21.1 Ved brudd på eller vesentlig reduksjon av tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn 24 timer etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til HARDANGERNETT AS, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenestene.</p> <p>21.2 Prisavslag gis ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller kabling, eller feil på HARDANGERNETT ASs bredbåndnett eller Utstyret som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, eller andre forhold utenfor HARDANGERNETT ASs kontroll, som HARDANGERNETT AS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.</p>
<p>22. Heving</p> <p>22.1 Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning. 22.2 Vesentlig mislighold fra HARDANGERNETT ASs side foreligger blant annet dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i én uke fra Kunden har varslet HARDANGERNETT AS om dette, og dette skyldes forhold som HARDANGERNETT AS er ansvarlig for.</p> <p>22.3 Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra HARDANGERNETT AS, at Kunden gjør endringer på Utstyret, at Kunden krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Kunden misbruker bredbåndnettet eller Tjenestene. HARDANGERNETT AS kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder avtale om andre tjenester eller produkter levert av andre selskaper i HARDANGERNETT AS-konsernet.</p> <p>22.4 Dersom HARDANGERNETT AS hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelser overfor HARDANGERNETT AS. Videre plikter Kunden å betale det tap HARDANGERNETT AS har blitt påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av Utstyret. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.</p>
<p>23. Erstatning</p> <p>23.1 HARDANGERNETT AS er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor HARDANGERNETT ASs kontroll, som HARDANGERNETT AS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. HARDANGERNETT ASs erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvar er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenestene på skadetidspunktet.</p> <p>23.2 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom HARDANGERNETT AS har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig opptreden.</p> <p>23.3 Kundens indirekte tap kan ikke kreves erstattet med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig opptreden fra HARDANGERNETT ASs side. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følger av at Kunden mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av HARDANGERNETT AS, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenestene, tapt fortjeneste, avsnvning og følgetap.</p> <p>23.4 Uavhengig av det foranstående fraskriver HARDANGERNETT AS seg ethvert ansvar for tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde hatt nødstrøm.</p>
<p>24. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar</p> <p>Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal HARDANGERNETT ASs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.</p>
<p>25. Flytting</p> <p>25.1 Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for HARDANGERNETT AS å levere Tjenestene, kan Kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. HARDANGERNETT AS kan kreve betaling for flytting i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.</p> <p>25.2 Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 1 måned (se punkt 16). Hvis Kunden flytter i bindingstiden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av de Tjenester som er omfattet av bindingstiden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for HARDANGERNETT AS å levere Tjenestene på denne adressen. Dersom HARDANGERNETT AS ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden pliktig til å betale et avbruddsgebyr for Tjenester med binding i samsvar med prinsippene fastsatt i pkt. 16.3, med mindre HARDANGERNETT AS aksepterer avtale med ny kunde på Kundens tidligere adresse.</p> <p>25.3 Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny kunde må betale HARDANGERNETT ASs til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt kundeforhold.</p>
<p>26. Overdragelse</p> <p>26.1 Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten HARDANGERNETT ASs forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/samboer har disponert Tjenestene i minst ett år.</p> <p>26.2 Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med HARDANGERNETT AS være gjort opp.</p>

<p>26.3 Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk.</p> <p>26.4 HARDANGERNETT AS har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.</p>
<p>27. Endring i Avtalen</p> <p>27.1 HARDANGERNETT AS har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale. Vilkårsendringer til Kundens ugunst kan først foretas to måneder etter skriftlig varsel, hva enten varsel gis i eget skriv, i fakturabrev eller via e-post. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.</p> <p>27.2 Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.</p> <p>27.3 For endringer i Tjenestene gjelder punkt 11. Prisendringer er regulert i punkt 17.</p>
<p>28. Taushetsplikt, personopplysninger</p> <p>28.1 HARDANGERNETT AS lagrer følgende informasjon om sine Kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om tjenester og produkter som kunden bestiller. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel. Videre benyttes opplysningene til markedsføring, analyse av kundeadfærd, varsling av vinnere i forbindelse med konkurranser og aktiviteter kunden deltar i, samt til utsendelse av nyhetsbrev og annen informasjon.</p> <p>28.2 Levering av Tjenestene innebærer et ikke ubetydelig kredittelement. Dersom det foretas kredittsjekk, vil du som Kunde vederlagsfritt få gjenpart om innholdet av kredittsjekken.</p> <p>28.3 HARDANGERNETT AS registrerer og lagrer personopplysninger også i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle Kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig tjeneste. HARDANGERNETT AS forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form. HARDANGERNETT AS har videre rett til å utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov, eller dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalen eller i tilfeller hvor slik utlevering er nødvendig for å håndheve eller anvende våre generelle vilkår og betingelser eller for å beskytte rettigheter, eiendom og sikkerhet for oss selv og andre.</p> <p>28.4 Dersom HARDANGERNETT AS utleverer kundeinformasjon vil dette skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne kontrakten. HARDANGERNETT AS vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom Kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.</p> <p>28.5 Dersom Kunden ikke reserverer seg mot det, kan HARDANGERNETT AS videre gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og for adresseringsformål.</p> <p>28.6 HARDANGERNETT AS vil oppbevare opplysninger om Kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om HARDANGERNETT ASs produkter og tjenester.</p> <p>28.7 Ved å abonnere på tjenester fra HARDANGERNETT AS samtykker Kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål, og aksepterer også å motta informasjon og markedsføring via e-post. Kunden kan gebyrfritt frabe seg markedsføringshenvendelser ved å sende en e-post via www.hardangernett.no.</p> <p>28.8 Dersom det skal faktureres for TV 2-kanalene eller tjenester levert av TV 2, har TV 2 adgang til å behandle kundeopplysninger til faktureringsformål. Kundeopplysninger er her opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, kunde-Id hos netteier, samt opplysninger knyttet til bruken av kanalene eller tjenestene. Dette omfatter ikke bruk av opplysningene til markedsføring eller annen kontakt enn den som er nødvendig for fakturering av kunden.</p> <p>28.9 Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om HARDANGERNETT ASs drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon. HARDANGERNETT AS plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger HARDANGERNETT AS har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn.</p>
<p>29. Meldinger</p> <p>29.1 Kunden plikter å gi HARDANGERNETT AS sin e-postadresse, og aksepterer at HARDANGERNETT AS benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen.</p> <p>29.2 Kunden plikter umiddelbart å varsle HARDANGERNETT AS dersom Kundens e-postadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at HARDANGERNETT AS ikke benytter riktig e-postadresse når HARDANGERNETT AS henvender seg til Kunden. Hvis Kunden ikke har informert HARDANGERNETT AS om hvilken e-postadresse varsler skal sendes til, vil HARDANGERNETT AS sende varslene til den e-postadresse Kunden har gjennom Avtalen med HARDANGERNETT AS.</p> <p>29.3 HARDANGERNETT AS kan velge å varsle Kunden i faktura, sms, e-post eller annen post.</p>
<p>30. Tvister</p> <p>Twister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler. Twister relatert til Internet og telefoni kan Kunden velge å bringe inn for Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon. Det vises til www.bruerklagenemnda.no/</p>
<p>TJENESTEBESKRIVELSE</p> <p>Internett</p> <p>Tilgang til Internett fås via Ethernet-grensesnitt i hjemmesentralen. Ethernet-kort for PC og installasjon av dette er ikke inkludert i Internett-tjenesten, og er Kundens ansvar.</p> <p>Dersom Kunden skal kople til flere PCer, må Kunden installere en switch eller benytte trådløs tilknytning via hjemmesentralen.</p> <p>Kvalitet</p> <p>Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen PC og HARDANGERNETT ASs Internett. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot Internett er utenfor HARDANGERNETT ASs kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet.</p> <p>Kapasitet</p> <p>Kundens internett-kapasitet kan, på Kundens anmodning, endres i bindingstiden. Endring skjer til de til enhver tid gjeldende priser for andre Internett-kapasitetsprodukter. Det belastes ikke avgift for selve endringen.</p> <p>Tjenesten inkluderer</p> <p>Inntil x Mbit/s kapasitet mot Internett (x er angitt på bestillingsskjema)</p> <p>Kunden tildeles én dynamisk IP-adresse</p> <p>5 e-postkontoer kan benyttes med inntil 1 GB lagringsplass pr. e-postkonto</p> <p>E-poststørrelse er maksimalt 50 MB</p> <p>Webhotell på 20 MB ved Internett 10</p> <p>Mbit/s og 100MB ved Internett 30 og 50 Mbit/s</p> <p>Barnepornofilter (KRIPOS)</p>

Tilleggstjenester

Fast IP-adresse

Se www.altibox.no for ytterligere opplysninger

Telefoni

Telefonitilgangen fås via en analog tilkobling i hjemmesentralen. Telefonapparat og installasjon av dette er ikke inkludert i produktet, og er Kundens ansvar. Det kan parallellkobles inntil fire telefonapparater. HARDANGERNETT ASs telefontilbud krever strøm fra strømmettet for å fungere, og dersom strømmen går, må Kunden ha installert et eksternt nødstrømsbatteri for å kunne bruke telefonitjenestene.

Dersom Kunden bruker telefonitjenesten i forbindelse med alarmsystem, må Kunden utstyre hjemmesentralen med nødstrøm. Nødstrømbatteri fås kjøpt hos HARDANGERNETT AS.

Tjenesten inkluderer

- Ett telefonnummer inkludert, mulighet for 2 telefonnummer tilbys.
- Ingen tellerskritt og startavgift til fasttelefoner i hele Norden hele døgnet (ekskl. spesialnummer) ved abonnement på Internett, TV og telefoni, eller Internett høyere enn 10/10 Mbit/s. Samtaler utover en time faktureres med en samtaleavgift som vil bli beregnet pr. sekund samtalen varer utover en time.

Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til HARDANGERNETT ASs til enhver tid gjeldende prisliste.

- Ved abonnement på andre produktpakker som inkluderer telefoni, er tellerskritt og startavgift gratis til alle fasttelefoner tilknyttet HARDANGERNETT ASs og HARDANGERNETT ASs bredbåndpartneres bredbåndnett (ekskl. spesialnummer).

Startavgift og tellerskritt til mobiltelefoner, spesialnummer og utenlandsnummer faktureres i henhold til HARDANGERNETT ASs til enhver tid gjeldende prisliste.

- Viderekoblingstjenester
- Telefonsvarertjenester
- Oppføring i nummeropplysning

Tilleggstjenester

- Nødstrømsbatteri
- Se www.altibox.no for ytterligere opplysninger

TV

Tilgang til TV fås via en digital interaktiv dekodeur tilkopledd til hjemmesentralen.

Dersom kunden ønsker å benytte flere TV-er, gjøres dette gjennom å leie flere digitale interaktive dekodeure, og koble disse til hjemmesentralen.

Tjenesten samt eventuelle tilleggstjenester er spesifisert i Bestillingsskjema.

Det kan kobles til maksimalt fire TV-dekodeure på samme abonnement.

Kvalitet Bildekvaliteten på TV-kanaler vil være i den kvalitet som de hentes fra i kilden.

Kapasitet TV-kanaler og kapasiteter har ingen sammenheng med den Internett-hastighet Kunden abonnerer på.

Tjenesten inkluderer

- x TV-kanaler (x er antallet TV-kanaler som til enhver tid er i den/de kanalpakker som er angitt på bestillingsskjema).
- Elektronisk programoversikt
- Nettleser via TV (begrenset funksjonalitet)
- Varsling av e-post via TV
- Portalsystem for valg av tjenester
- Tilgang til filmleie
- Digitale radiokanaler

Tilleggstjenester

- Se www.altibox.no for en oversikt over de til enhver tid gjeldende tilleggstjenester.